

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIDANG.....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
UCAPAN TERIMAKASIH.....	iv
ABSTRAK.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Secara Teoritis.....	6
1.4.2 Manfaat Secara Praktis.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Landasan Teori.....	9
2.2.1 Teori S-O-R.....	9
2.3 <i>Public Relations</i> .....	10
2.3.1 Definisi <i>Public Relations</i> .....	10
2.3.2 Tujuan <i>Public Relations</i> .....	11
2.3.3 Fungsi <i>Public Relations</i> .....	12
2.3.4 Publik PR.....	13
2.3.5 Aktivitas <i>Public Relations</i> .....	15
2.4 <i>Event</i> (Kegiatan).....	17
2.4.1 Devinisi <i>Event</i> .....	17
2.4.2 Peran dan Fungsi <i>Event</i> .....	17
2.4.3 Jenis-Jenis <i>Event</i> .....	18
2.5 Citra.....	19
2.5.1 Devinisi Citra.....	19
2.5.2 Jenis-Jenis Citra.....	20
2.5.3 Manfaat Citra.....	21

2.6 Kepercayaan.....	22
2.6.1 Devinisi Kepercayaan.....	24
2.6.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepercayaan.....	24
2.6.3 Dimensi Kepercayaan.....	25
2.7 Hubungan Citra Dengan Kepercayaan.....	26
2.8 Kerangka Pemikiran.....	27
2.8.1 Citra KSIC.....	27
2.8.2 Kepercayaan Siswa.....	29
2.9 Hipotesis Penelitian.....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>33</b>
3.1 Metode Penelitian.....	33
3.2 Desain Penelitian.....	34
3.3 Sumber Data.....	35
3.3.1 Populasi.....	35
3.3.2 Sampel.....	36
3.4 Definisi Operasional.....	37
3.4.1 Variabel Independen (Variabel Bebas): Citra KSIC (x).....	37
3.4.2 Variabel Dependen (Variabel Terikat): Tingkat Kepercayaan Siswa (Y).....	40
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.6 Validitas dan Reliabilitas.....	44
3.6.1 Validitas.....	44
3.6.2 Reliabilitas.....	48
3.7 Analisa Data.....	50
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>53</b>
4.1 Gambaran Subjek Penelitian.....	53
4.1.1 Sejarah <i>Institute</i> .....	53
4.1.2 Visi dan Misi <i>Institute</i> .....	56
4.1.3 Identitas <i>Institute</i> .....	56
4.1.4 Struktur Organisasi.....	58
4.2 Gambaran Hasil Penelitian.....	61
4.2.1 Profil Responden.....	61
4.2.2 Deskripsi Tanggapan Responden.....	62
4.2.3 Uji Korelasi.....	75
<b>BAB V PEMBAHASAN.....</b>	<b>77</b>
5.1 Karakteristik Responden.....	77

5.2 Citra KSIC.....	78
5.3 Kepercayaan Siswa.....	79
<b>BAB VI PENUTUP.....</b>	<b>81</b>
6.1 Kesimpulan.....	81
6.2 Saran.....	81
HALAMAN DAFTAR PUSTAKA.....	83
HALAMAN KUESIONER.....	85
LAMPIRAN.....	89
HALAMAN ABSENSI.....	94
CV PENULIS.....	95

Universitas Esa Unggul

